

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DFD

INTRODUÇÃO

De acordo com o inciso IV do art. 2º do Decreto nº 10.947, de 25 de janeiro de 2022, o Documento de Formalização de Demanda (DFD) é o documento que fundamenta o plano de contratações anual, em que a área requisitante evidencia e detalha a necessidade de contratação

Adicionalmente, o art. 8º do Decreto nº 10.947, de 2022 e § 1º do art. 10 da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022, especificam as informações mínimas requeridas ao preenchimento do DFD no Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações (PGC), as quais serão detalhadas nos tópicos a seguir.

1- INFORMAÇÕES GERAIS

1.1- Data prevista para conclusão do processo

4 meses a partir da formalização da demanda.

1.2- Descrição sucinta do objeto

O presente pregão tem como objeto o REGISTRO DE PREÇOS, por meio de licitação compartilhada, visando à eventual e futura contratação de Solução integrada de tecnologia da informação, abrangendo os serviços de implantação, customização, licenciamento de uso, suporte técnico e manutenção de plataforma digital voltada à gestão pública municipal, conforme especificações e condições estabelecidas nos anexos e demais disposições constantes do Edital.

1.3- Grau de prioridade da compra ou da contratação

Média.

2- JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

2.1 - Justificativa da necessidade da contratação

A presente contratação tem por finalidade suprir uma necessidade concreta, recorrente e estratégica dos municípios consorciados ao CIMMVI, diretamente vinculada à modernização da gestão pública e à elevação dos padrões de eficiência administrativa.

Portanto, com a contratação ora proposta, busca-se, por meio da adoção de plataforma digital integrada, acessível em ambiente web e aplicativos móveis, estruturar, padronizar, automatizar e otimizar os serviços administrativos, operacionais e de interação com o cidadão, com especial atenção a áreas críticas como saúde, mobilidade urbana, atendimento ao público, gestão educacional e serviços públicos digitais.

No contexto atual, a transformação digital da administração pública, sobretudo em municípios de pequeno e médio porte, constitui desafio de grande relevância, envolvendo superar limitações históricas de capacidade técnica, infraestrutura, interoperabilidade e conformidade normativa.

Assim, torna-se indispensável a adoção de soluções escaláveis, sustentáveis economicamente, seguras, interoperáveis e aderentes à legislação vigente.

Nesse liame, a contratação ora pretendida atende plenamente a tais requisitos, alinhando-se aos princípios da economicidade, eficiência, inovação, publicidade, transparência e governança, previstos na Lei Federal nº 14.133/2021.

A solução tecnológica pretendida deverá viabilizar, entre outras funcionalidades:

- a)** A tramitação eletrônica de processos administrativos, com rastreabilidade, assinaturas digitais e gestão documental integrada;
- b)** O monitoramento de indicadores de saúde integrados aos sistemas federais (e-SUS, CNES, RNDS, SIAB, entre outros), promovendo maior resolutividade na atenção primária;
- c)** A gestão automatizada de vagas de estacionamento e mobilidade urbana, com integração a sensores e sistemas inteligentes;
- d)** A implantação de canais digitais de autoatendimento, com chatbot, atendimento híbrido

e protocolos eletrônicos;

e) Módulos destinados à gestão educacional, fiscal, administrativa e operacional, com dashboards e painéis de indicadores gerenciais; e

f) A locação e operação de totens de autoatendimento, plenamente integrados à plataforma contratada, dotados de hardware e software compatíveis com requisitos de usabilidade, acessibilidade, disponibilidade e segurança da informação, conforme boas práticas de governança digital.

Ressalte-se que os municípios consorciados enfrentam, de forma generalizada, restrições orçamentárias, insuficiência de equipes especializadas, sobrecarga operacional e baixa integração intersetorial.

Nesse sentido, a centralização da solução no âmbito consorciado promove economia de escala, racionalização dos recursos, uniformização de procedimentos, eficiência no suporte técnico e padronização na execução dos serviços, fortalecendo a governança regional.

Ademais, a contratação se dará por Sistema de Registro de Preços, permitindo a adesão de novos entes, desde que respeitados os limites quantitativos, os critérios populacionais e as regras de vantajosidade previamente definidas.

Diante desse cenário, os resultados esperados com a contratação são claros, mensuráveis e diretamente vinculados aos objetivos estratégicos do Consórcio, destacando-se:

I - Modernização e digitalização transversal da gestão pública municipal;

II - Elevação da eficiência administrativa e redução de custos operacionais recorrentes;

III - Ampliação do acesso da população aos serviços públicos mediante canais digitais inclusivos;

IV - Consolidação de painéis e indicadores de saúde em tempo real, fortalecendo a atenção primária;

V - Redução de filas, deslocamentos e atendimentos presenciais desnecessários;

VI - Disponibilização de dados estruturados, confiáveis e integrados para subsidiar decisões estratégicas;

VII - Fomento à inclusão digital e ao controle social, com transparência ampliada; e

VIII - Melhoria contínua dos serviços públicos mediante automação, inteligência de dados e integração tecnológica.

Nesse diapasão, a contratação revela-se imprescindível, vantajosa e plenamente

justificada, constituindo instrumento fundamental para promover uma administração pública moderna, inteligente, integrada e centrada no cidadão, fortalecendo a capacidade de gestão dos entes consorciados e consolidando a tecnologia como vetor de transformação administrativa, social e institucional no âmbito do CIMMVI.

2.2 - Indicação de vinculação ou dependência com o objeto de outro documento de formalização de demanda.

O objeto em estudo não apresenta qualquer vínculo, interdependência ou condicionamento técnico, orçamentário, operacional ou cronológico com outros Documentos de Formalização de Demanda existentes ou em tramitação no âmbito do Consórcio Intermunicipal.

A presente contratação possui escopo modular e execução autônoma, estruturada para atender a cada ente consorciado de forma individualizada, conforme sua adesão e necessidade específica, sem dependência de insumos, resultados ou cronogramas de outras contratações eventualmente conduzidas pelo Consórcio ou pelas Administrações Municipais.

3- MATERIAIS/SERVIÇOS

3.1 – Materiais/serviços pretendidos.

As contratações dos itens decorrentes do presente Documento de Formalização de Demanda serão executadas em estrita observância às manifestações formais de interesse apresentadas pelos órgãos e entidades competentes dos Municípios consorciados, que deverão ser consolidadas no âmbito da Intenção de Registro de Preços (IRP) conduzida pelo Consórcio.

Tais manifestações constituirão a base legítima e transparente para definição da demanda, permitindo ao Consórcio aferir, de maneira objetiva, quais entes possuem intenção concreta de adesão, quais itens pretendem contratar e em quais quantidades estimadas, assegurando alinhamento à necessidade pública, evitando sobrecontratações e garantindo a correta estimativa dos quantitativos para fins de registro.

São os itens objetos do Registro de Preços:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	NOVA SERRANA	PERDIGÃO	QUANTIDADE TOTAL
01	Licença de uso e suporte do aplicativo mobile e web.	Mensal	12	12	24

02	Treinamento e implantação.	Unidade	1	1	2
03	Gerenciamentos de processo governamentais.	Mensal	12	12	24
04	Canal de autoatendimento com emulação humana e chatbot.	Mensal	12	1	13
05	Serviços por canal de autoatendimento.	Mensal	120	96	216
06	Gestão de vagas de estacionamento.	Mensal	12	0	12
07	Hora analista para desenvolvimento/ customização.	Horas	960	0	960
08	Indicadores de Saúde Municípios com população estimada até 10.000 habitantes.	Mensal	0	0	0
09	Indicadores de Saúde Municípios com população estimada entre 10.001a 30.000 habitantes.	Mensal	0	12	12
10	Indicadores de Saúde Municípios com população estimada entre 30.001a 70.000 habitantes.	Mensal	0	0	0
11	Indicadores de Saúde Municípios com população estimada entre 70.001a 100.000 habitantes.	Mensal	0	0	0
12	Indicadores de Saúde Municípios com população estimada entre 100.001a 350.000 habitantes.	Mensal	12	0	12
13	Organização, estruturação e acompanhamento das rotinas de funcionamento das secretarias de saúde dos Municípios com população estimada até 10.000 habitantes.	Mensal	0	0	0

14	Organização, estruturação e acompanhamento das rotinas de funcionamento das secretarias de saúde - Municípios com população estimada entre 10.001 a 30.000 habitantes.	Mensal	0	12	12
15	Organização, estruturação e acompanhamento das rotinas de funcionamento das secretarias de saúde. Municípios com população estimada entre 30.001 a 70.000 habitantes.	Mensal	0	0	0
16	Organização, estruturação e acompanhamento das rotinas de funcionamento das secretarias de saúde. Municípios com população estimada entre 70.001 a 100.000 habitantes.	Mensal	0	0	0
17	Organização, estruturação e acompanhamento das rotinas de funcionamento das secretarias de saúde. Municípios com população estimada entre 100.001 a 350.000 habitantes.	Mensal	12	0	12
18	Locação de equipamentos - Totem autoatendimento com monitor touchscreen.	Mensal	120	24	144

3.2 – Levantamento de Mercado.

A estimativa de custos da presente contratação foi elaborada com fundamento em consultas a contratações análogas realizadas na esfera administrativa, observando-se critérios de fidedignidade, atualidade e coerência metodológica, conforme orientações do art. 23 da Lei Federal nº 14.133/2021 e das diretrizes de boas práticas de contratação pública.

	VALORES UNITÁRIOS
--	--------------------------

ITEM	DESCRIÇÃO	CIMLAGO PL N° 09/2025	CINSC PL N° 14/2025	ICISMEP PL N° 09/2024	MÉDIA DOS VALORES
01	Licença de uso e suporte do aplicativo mobile e web.	R\$ 3.285,00	R\$ 2.985,00	R\$ 2.900,00	R\$ 3.056,67
02	Treinamento e implantação.	R\$ 6.550,00	R\$ 5.950,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00
03	Gerenciamentos de processo governamentais.	R\$ 3.890,00	R\$ 3.690,00	R\$ 3.600,00	R\$ 3.726,67
04	Canal de autoatendimento com emulação humana e chatbot.	R\$ 2.060,00	R\$ 2.060,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.040,00
05	Serviços por canal de autoatendimento.	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00
06	Gestão de vagas de estacionamento.	R\$ 19.700,00	-	-	R\$ 19.700,00
07	Hora analista para desenvolvimento/customização.	R\$ 191,50	R\$ 191,50	-	R\$ 191,50
08	Indicadores de Saúde Municípios com população estimada até 10.000 habitantes.	R\$ 1.650,00	R\$ 1.650,00	R\$ 1.300,00	R\$ 1.533,33
09	Indicadores de Saúde Municípios com população estimada entre 10.001 a 30.000 habitantes.	R\$ 2.600,00	R\$ 2.600,00	R\$ 2.600,00	R\$ 2.600,00
10	Indicadores de Saúde Municípios com população estimada entre 30.001 a 70.000 habitantes.	R\$ 6.500,00	R\$ 4.550,00	R\$ 6.500,00	R\$ 5.850,00
11	Indicadores de Saúde Municípios com população estimada entre 70.001 a 100.000 habitantes.	R\$ 11.700,00	R\$	R\$	R\$
12	Indicadores de Saúde Municípios com população estimada entre 100.001 a 350.000 habitantes.	R\$ 19.700,00	R\$	R\$	R\$
13	Organização, estruturação e acompanhamento das rotinas de funcionamento das secretarias de saúde dos Municípios com população estimada até 10.000 habitantes.	R\$ 1.930,00	R\$ 1.930,00	R\$ 1.900,00	R\$ 1.920,00
14	Organização, estruturação e acompanhamento das rotinas de funcionamento das secretarias de saúde - Municípios com população estimada entre 10.001 a 30.000 habitantes.	R\$ 3.800,00	R\$ 2.750,00	R\$ 3.800,00	R\$ 3.450,00
15	Organização, estruturação e acompanhamento das rotinas de funcionamento das secretarias de	R\$ 9.500,00	R\$ 6.300,00	R\$ 9.500,00	R\$ 8.433,33

	saúde. Municípios com população estimada entre 30.001 a 70.000 habitantes.				
16	Organização, estruturação e acompanhamento das rotinas de funcionamento das secretarias de saúde. Municípios com população estimada entre 70.001 a 100.000 habitantes.	R\$ 17.100,00	R\$	R\$	R\$ 17.100,00
17	Organização, estruturação e acompanhamento das rotinas de funcionamento das secretarias de saúde. Municípios com população estimada entre 100.001 a 350.000 habitantes.	R\$ 33.250,00	R\$	R\$	R\$ 33.250,00
18	Locação de equipamentos - Totem autoatendimento com monitor touchscreen.	R\$ 2.450,00	-	-	R\$ 2.450,00

4- IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE E RESPONSÁVEIS

Área Requisitante (Unidade/Setor/Depto): Diretoria Executiva

Responsável(eis) pela demanda:

Nome: Vinícius Salomão Gontijo Bahia

Cargo/Função: Diretor Executivo